

# CTZ-Szervízpont Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA és TÁJÉKOZTATÓJA

## I. rész Bevezetés

### Az adatkezelő:

A **CTZ-Szervízpont Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített elnevezés: CTZ-Szervízpont Kft.; székhelye: 1073 Budapest, Erzsébet körút 4. félemelet 5.; Cégjegyzékszám: 01-09-991431, Adószám: 24121103-2-42; Statisztikai számjele: 24121103-9525-113-01; a továbbiakban: Adatkezelő), mint **Adatkezelő**, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés során törekszik arra, hogy az adatkezelés megfeleljen a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő jelen adatvédelmi irányelve folyamatosan elérhető a <http://www.citizenoraszerviz.hu> címen.

Adatkezelő elkötelezett az érintettek személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az adatkezelő által végzett tényleges (konkrét) adatkezelés a jelen szabályzat VII. részében (cégspecifikus adatkezelés) kerül bemutatásra.

Adatvédelmi tisztviselő alkalmazási (kijelölési) kötelezettség az Adatkezelőre nem terjed ki tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nem közhatalmi szerv, nem lát el közfeladatot, fő tevékenysége nem az egyének szisztematikus, nagymértékű megfigyelése, valamint nem kezel különleges személyes adatokat, sem bűncselekményre vonatkozó adatokat.

### Jelen szabályzat módosítása, hatálya

Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen szabályzat egyoldalú, időbeli korlátozás nélküli megváltoztatására, az esetleges változásokról kellő időben és módon értesíti az adatkezeléssel érintetteket. Az adatkezelési szabályzat módosítása elsősorban a jogszabályi megfelelés érdekében válhat szükségessé.

Adatkezelő honlapjának tartalma szerzői jogvédelem alatt áll, így annak bármely képi, szöveges eleme csak a tulajdonos előzetes írásbeli engedélyével használható fel. Adatkezelő a honlap látogatásából eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal.

Jelen szabályzat visszavonásig érvényes, hatálya kiterjed a szervezet tisztségviselőire, alkalmazottaira és a szervezet adatvédelmi tisztviselőjére.

### Jelen szabályzat célja:

A szabályzat célja, hogy harmonizálja az adatkezelési tevékenységek tekintetében a szervezet egyéb belső szabályzatainak előírásait a természetes személyek alapvető jogainak és szabadságainak védelme érdekében, valamint biztosítsa a személyes adatok megfelelő kezelését. A szervezet tevékenysége során teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak. A szabályzat kiadásának fontos célja továbbá, hogy megismerésével és betartásával a szervezet alkalmazottai képesek legyenek a természetes személyek adatai kezelését jogszerűen végezni.

Ez a szabályzat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelmére és a személyes adatok szabad áramlására vonatkozó szabályokat állapít meg. A szabályzatban foglaltakat kell alkalmazni a konkrét adatkezelési tevékenységek során, valamint az adatkezelést szabályozó utasítások és tájékoztatások kiadásakor.

Adatkezelő jelen tájékoztatóban teljeskörűen ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban Infotv., adatvédelmi törvény);
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- egyéb vonatkozó ágazati jogszabályok (pl. a 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól)

Adatkezelő vállalja, hogy az egyéb ágazati jogszabályokban foglalt rendelkezéseket is megtartja.

#### Az adatkezelésre vonatkozó irányelvek:

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet. A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik. A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell. A szervezet adatkezelést végző alkalmazottja fegyelmi, kártérítési, szabálysértési és büntetőjogi felelősséggel tartozik a személyes adatok jogszerű kezeléséért. Amennyiben az alkalmazott tudomást szerez arról, hogy az általa kezelt személyes adat hibás, hiányos, vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni, vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

Személyes adat kezelése megfelelő tájékoztatáson alapulhat.

Az adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Ha azok a célok, amelyekből az adatkezelő a személyes adatokat kezeli, nem vagy már nem teszik szükségessé az érintettek az adatkezelő általi azonosítását, az adatkezelő nem köteles kiegészítő információkat megőrizni. Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő törlési vagy rendszeres felülvizsgálati határidőket állapít meg. Ha az adatkezelő bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet, erről lehetőség szerint őt megfelelő módon tájékoztatja.

## **II. rész Definíciók**

- érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy

- személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;  
azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- különleges adat:
  - a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
  - b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- hozzájárulás: Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - az adatok feldolgozását végzi az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel
- személyazonosító adat: a családi és utónév, leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám) együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására.
- az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából

- profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják
- álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
- nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete

### **III. rész**

#### **Személyes adatok kezelése**

Mivel a természetes személyek összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie-azonosítókkal, ezért ezek az adatok egyéb információkkal összekapcsolva alkalmasak és felhasználhatók a természetes személyek profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására. Az adatkezelésre csak akkor kerülhet sor, ha az érintett személy egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli - ideértve az elektronikus úton tett - vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja az adatok kezeléséhez. Az adatkezeléshez való hozzájárulásnak minősül az is, ha az érintett személy az internetes honlap megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet. A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés nem minősül hozzájárulásnak. Hozzájárulásnak minősül az is, ha valamely felhasználó az elektronikus szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, vagy olyan nyilatkozatot illetve cselekedetet tesz, amely az adott összefüggésben az érintett személy hozzájárulását személyes adatainak kezeléséhez egyértelműen jelzi.

A gyermekek személyes adatai különös védelmet érdemelnek, mivel ők kevésbé lehetnek tisztában a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokkal, következményeivel és az ahhoz kapcsolódó garanciákkal és jogosultságokkal. Ezt a különös védelmet főként a gyermekek személyes adatainak olyan felhasználására kell alkalmazni, amely marketingcélokat, illetve személyi vagy felhasználói profilok létrehozásának célját szolgálja.

A személyes adatokat olyan módon kell kezelni, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

A pontatlan személyes adatok helyesbítése vagy törlése érdekében minden ésszerű lépést meg kell tenni.

#### Az adatkezelő feladatai az adatkezeléssel összefüggésben:

Az adatkezelő a jogszzerű adatkezelés érdekében jelen adatvédelmi szabályzatot megalkotja és törekszik annak betartására. Ez a szabályozás kiterjed az adatkezelő hatáskörére és felelősségére. Az adatkezelő kötelessége, hogy megfelelő és hatékony intézkedéseket hajtson végre, valamint hogy képes legyen igazolni azt, hogy az adatkezelési tevékenységek a hatályos jogszabályoknak

megfelelnek. A szabályozást az adatkezelés jellegének, hatókörének, körülményeinek és céljainak, valamint a természetes személyek jogait és szabadságait érintő kockázatnak a figyelembevételével kell meghozni.

Az Adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre. Az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó szükség esetén megfelelő nyilvántartást vezet a hatásköre alapján végzett adatkezelési tevékenységekről. Minden adatkezelő és adatfeldolgozó köteles a felügyeleti hatósággal együttműködni és ezeket a nyilvántartásokat kérésre hozzáférhetővé tenni az érintett adatkezelési műveletek ellenőrzése érdekében.

#### Az adatkezelés jogalapja

Személyes adat kizárólag akkor kezelhető, ha

- a) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (**kötelező adatkezelés**)
- b) az **érintett hozzájárulását adta** személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez
- c) az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
- d) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez** szükséges
- e) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy **létfontosságú érdekeinek védelme** miatt szükséges
- f) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges
- g) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek érvényesítéséhez** szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelése csak akkor megengedett, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljaival, amelyekre a személyes adatokat eredetileg gyűjtötték. Ebben az esetben nincs szükség attól a jogalaptól eltérő, külön jogalapra, mint amely lehetővé tette a személyes adatok gyűjtését.

#### Az érintett személy hozzájárulása, feltételek

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult. Ha az érintett a hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell közölni. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását. Annak megállapítása során, hogy a hozzájárulás önkéntes-e, a lehető legnagyobb mértékben figyelembe kell venni azt a tény, egyebek mellett, hogy a szerződés teljesítésének – beleértve a szolgáltatások nyújtását is – feltételül szabták-e az olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

Közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális

irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése tilos, kivéve, ha az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

Az érintett személy hozzájárulásából félreérthetetlenül ki kell derülnie, hogy az érintett beleegyezik az adatkezelésbe. Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, kétség esetén az adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy az adatkezelési művelethez az érintett hozzájárult.

Hozzájáruláson alapuló és szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés esetén az érintettet megilleti az adathordozhatóság joga: az érintett a személyes adatait elkérheti, magával viheti, vagy azok meghatározott címzettek részére történő továbbítását is kérheti.

#### Az érintett személy tájékoztatása, jogai

A tisztességes és átlátható adatkezelés elve megköveteli, hogy az érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól. Ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az érintettet arról is tájékoztatni kell, hogy köteles-e a személyes adatokat közölni, valamint hogy az adatszolgáltatás elmaradása milyen következményekkel jár. Az érintetthez vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggő tájékoztatást az adatgyűjtés időpontjában kell az érintett részére megadni, illetve ha az adatokat nem az érintettől, hanem más forrásból gyűjtötték, az ügy körülményeit figyelembe véve, ésszerű határidőn belül kell rendelkezésre bocsátani. Az érintett jogosult, hogy hozzáférjen a rá vonatkozóan gyűjtött adatokhoz, valamint arra, hogy egyszerűen és ésszerű időközönként, az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát. Minden érintett számára biztosítani kell a jogot arra, hogy megismerje különösen a személyes adatok kezelésének céljait, továbbá ha lehetséges, azt, hogy a személyes adatok kezelése milyen időtartamra vonatkozik.

Az érintett jogosult különösen arra, hogy személyes adatait töröljék és a továbbiakban ne kezeljék, ha a személyes adatok gyűjtésére vagy más módon való kezelésére az adatkezelés eredeti céljaival összefüggésben már nincs szükség, vagy ha az érintettek visszavonták az adatok kezeléséhez adott hozzájárulásukat. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett számára biztosítani kell a jogot arra, hogy bármikor díjmentesen tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

### **IV. rész**

#### **A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

Az adatbiztonság megtervezésekor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek. Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége

van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az adatok tárolása papír alapon, vagy magyarországi szervereken történik, harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem kerülnek továbbításra. Az Adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatóak és az érintetthez rendelkezhetőek.

### IT védelem

Az elektronikus formában tárolt személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő a szükséges intézkedéseket megteszi: számítógépein friss és biztonságos operációs rendszert működtet, víruskeresőt rendszeresen frissíti, a merevlemezt titkosítja, pendrive használata esetén azokat PIN kóddal zárólja, rendszeres adatmentést végez.

### Személyes adatok továbbítása:

A felvett személyes adatokat - törvény eltérő rendelkezése hiányában - kizárólag az Adatkezelő (illetve a vele munkaviszonyban, megbízási, vállalkozási és más munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes- vagy jogi személyek) ismerheti meg, így ügyfélszolgálattal, logisztikával, ügyvitellel, könyvvitellel foglalkozók.

Adatkezelő jogosult az adatokat harmadik személy számára továbbítani, erről az érintettet előzetesen - hozzájárulás megadása céljából - tájékoztatja.

### Adatvédelmi hatásvizsgálat:

Adatkezelő az adatbiztonsági kockázatok felmérését elvégezte.

Bizonyos esetekben indokolt lehet az adatkezelőnek az adatkezelést megelőzően adatvédelmi hatásvizsgálatot lefolytatni. A hatásvizsgálat során meg kell vizsgálni, hogy a tervezett adatkezelési műveletek a személyes adatok védelmét hogyan érintik. Ha az adatvédelmi hatásvizsgálat megállapítja, hogy az adatkezelés valószínűsíthetően magas kockázattal jár, a személyes adatok kezelését megelőzően az adatkezelőnek konzultálnia kell a felügyeleti hatósággal.

Adatkezelő megállapítása szerint az adatkezelése valószínűsíthetően nem jár magas kockázattal a természetes személyek jogára vagy szabadságára nézve: nem történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás, továbbá az Adatkezelő nem gyűjt különleges kategóriájú vagy bűnügyi személyes adatokat sem; továbbá nem végzi nyilvános helyek nagymértékű, módszeres megfigyelését.

### Érdekmérlegelési teszt:

Az Adatkezelő **jogos érdekből kezelt** személyes adatok vonatkozásában a szükséges érdekmérlegelési tesztet elvégezte. Ennek keretében beazonosította a tényleges jogos érdeket; megnevezte az érintettek érdekeit, jogait és szabadságát; majd arra a határozott következtetésre jutott, hogy az Adatkezelő jogos érdeke arányban áll a célhoz kötöttséggel, az nem csorbítja az érintettek bármilyen jogát; az ilyen adatkezelést az érintettek érdekei is megkívánják.

### Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést.

A személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása esetén bejelentési kötelezettség keletkezik a felügyelő hatóság felé. Az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül – ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, – meg kell tenni a

bejelentést a felügyeleti hatóságnak, kivéve akkor, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személy jogait tekintve. Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül be kell jelenteni az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani lehet, hogy az adatvédelmi incidens valószínűleg nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Az érintett személyt késedelem nélkül tájékoztatni kell, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságára nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket.

#### Ügyviteli és nyilvántartás célú adatkezelés

A szervezet a tevékenységéhez tartozó esetekben illetve ügyviteli és nyilvántartási célból személyes adatokat is kezelhet.

Az adatkezelés alapjául az érintett személy megfelelő tájékoztatásán alapuló önkéntes és határozott hozzájárulás szolgál. A részletes tájékoztatás – amely kiterjed az adatkezelés céljára, jogalapjára és időtartamára valamint az érintett személy jogaira - után az érintettet figyelmeztetni kell az adatkezelés önkéntes jellegére. Az adatkezeléshez való hozzájárulást írásban rögzíteni kell.

Az ügyviteli és nyilvántartási célból történő adatkezelés az alábbi célokat szolgálja:

- a szervezet tagjainak és munkavállalóinak adatkezelése, amely jogszabályi kötelezettségen alapul;
- a szervezettel megbízási jogviszonyban álló személyek adatkezelése kapcsolattartási, elszámolási és nyilvántartási célból;
- a szervezettel üzleti kapcsolatban álló más szervezetek, intézmények és vállalkozások kapcsolattartói adatai, amelyek természetes személyek elérhetőségi és azonosítási adatai is lehetnek;

Az ügyviteli és nyilvántartási célból történő adatkezelést - annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, - évente felül kell vizsgálni, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell. Az ügyviteli és nyilvántartási célból történő adatkezelés esetében is biztosítani kell a jogszabályoknak való megfelelést.

### **V. rész**

#### **Nyilvántartások vezetése**

Adatkezelő és az adatfeldolgozó az adatkezelési tevékenységével összefüggésben belső nyilvántartások vezetésére kötelezhető. Az adatkezelő nyilvántartása ilyen kötelezettség esetén tartalmazza az adatkezelő, esetleges képviselőjének ill. az adatvédelmi tisztviselőjének valamint az adatfeldolgozónak a nevét és elérhetőségét; az adatkezelés célját, jogalapját; az érintettek kategóriáit; a személyes adatok kategóriáit; a címzettek kategóriáit; az adatok forrását; az adatkezelés időtartamát; a (harmadik országba történő) adattovábbítás tényét és garanciáit; a tervezett törlési határidőket; a technikai és szervezési intézkedéseket; a tényleges adatkezelés helyét. Mentessül a nyilvántartási kötelezettség alól az Adatkezelő, ha 250 főnél kevesebb személyt foglalkoztat, és az adatkezelés kockázattal nem jár, alkalmi jellegű, és nem kezel különleges vagy bűnügyi adatokat.

Nyilván kell tartani többek között az adattovábbítást, az adatkezelés-megszüntetését és az erre irányuló kérelmeket (Robinson lista), az adatvédelmi incidenst, a marketing célú megkereséseket, az ügyféladatbázist, a hatósági megkereséseket és az azokra adott válaszokat; az adatvédelmi tisztviselő tevékenységét; az érintettektől származó megkereséseket, az előzetes adatvédelmi hatásvizsgálatot.

### **VI. rész**

#### **Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek**

##### A tájékoztatás kéréshez való jog (hozzáférés joga)

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet arról, hogy a szervezet milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi



ideig kezeli. A kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

#### A helyesbítéshez való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti bármely adatának módosítását. Erről kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedni kell és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

#### A törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatának törlését. Kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

#### A zároláshoz, korlátozáshoz való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg a megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. A kérelemre ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

#### A tiltakozáshoz való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül meg kell vizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést kell hozni és a döntésről a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

Az érintettet megilleti továbbá az átlátható tájékoztatás, valamint az adathordozhatósághoz való jog egyaránt.

#### Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség:

Felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL <https://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatási kötelezettség biztosítható egy olyan biztonságos online rendszer üzemeltetésével, amelyen keresztül az érintett könnyen és gyorsan hozzáférhet a szükséges információhoz.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az illetékes békéltető testületekhez is lehet fordulni, amennyiben a sérelem fogyasztóvédelmi jellegű. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Név	Cím	Elérhetőség	Elnök	E-mail
<b>Baranya Megyei Békéltető Testület</b>	7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.	(72) 507-154 Fax száma: (72) 507-152	Dr. Bodnár József	<a href="mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu">kerelem@baranyabekeltetes.hu</a> , <a href="mailto:info@baranyabekeltetes.hu">info@baranyabekeltetes.hu</a>
<b>Bács-Kiskun</b>	6000 Kecskemét,	(76) 501-525,	Dr. Horváth	: <a href="mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu">bekeltetes@bacsbekeltetes.hu</a>

<b>Megyei Békéltető Testület</b>	Árpád krt. 4.	(76) 501-532 Fax száma: (76) 501-538	Zsuzsanna	
<b>Békés Megyei Békéltető Testület</b>	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.	(66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976	Dr. Bagdi László	<a href="mailto:bekeltetes@bmkik.hu">bekeltetes@bmkik.hu</a> ; <a href="mailto:bmkik@bmkik.hu">bmkik@bmkik.hu</a>
<b>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület</b>	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	(46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099	Dr. Tulipán Péter	<a href="mailto:bekeltetes@bokik.hu">bekeltetes@bokik.hu</a>
<b>Budapesti Békéltető Testület</b>	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.	(1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186	Dr. Baranovszky György	<a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a>
<b>Csongrád Megyei Békéltető Testület</b>	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	(62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149	Dr. Horváth Károly	<a href="mailto:info@csmkik.hu">info@csmkik.hu</a>
<b>Fejér Megyei Békéltető Testület</b>	8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.	(22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312	Dr. Vári Kovács József	<a href="mailto:fmkik@fmkik.hu">fmkik@fmkik.hu</a> ; <a href="mailto:bekeltetes@fmkik.hu">bekeltetes@fmkik.hu</a>
<b>Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület</b>	9021 Győr, Szent István út 10/a.	(96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218	Horváth László	<a href="mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu">bekeltetotestulet@gymkik.hu</a>
<b>Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület</b>	4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.	06-52-500-710, 06-52-500-745 Fax: 06-52-500-720	Dr. Hajnal Zsolt	<a href="mailto:bekelteto@hbkik.hu">bekelteto@hbkik.hu</a>
<b>Heves Megyei Békéltető Testület</b>	3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.	(36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615	Dr. Gordos Csaba	<a href="mailto:bekeltetes@hkik.hu">bekeltetes@hkik.hu</a>
<b>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület</b>	5000 Szolnok, Versegly park 8.	(56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005	Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit	<a href="mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu">bekeltetotestulet@jnszmkik.hu</a>
<b>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület</b>	2800 Tatabánya, Fő tér 36.	(34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259	Dr. Rozsnyói György	<a href="mailto:bekeltetes@kemkik.hu">bekeltetes@kemkik.hu</a>
<b>Nógrád Megyei Békéltető Testület</b>	3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a	(32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862	Dr. Pongó Erik	<a href="mailto:nkik@nkik.hu">nkik@nkik.hu</a>
<b>Pest Megyei Békéltető Testület</b>	1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.	06-1-269-0703 Fax száma: 06-1-269-0703	dr. Csanádi Károly	<a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a>
<b>Somogy Megyei Békéltető Testület</b>	7400 Kaposvár, Anna utca 6.	(82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046	Dr. Novák Ferenc	<a href="mailto:skik@skik.hu">skik@skik.hu</a>
<b>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület</b>	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.	(42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180	Görömbeiné dr. Balmaz Katalin	<a href="mailto:bekelteto@szabkam.hu">bekelteto@szabkam.hu</a>
<b>Tolna Megyei Békéltető Testület</b>	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.	(74) 411-661 Fax száma: (74) 411-456	Dr. Gáll Ferenc	<a href="mailto:kamara@tmkik.hu">kamara@tmkik.hu</a>
<b>Vas Megyei Békéltető Testület</b>	9700 Szombathely, Honvéd tér 2.	(94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936	Dr. Kövesdi Zoltán	<a href="mailto:vmkik@vmkik.hu">vmkik@vmkik.hu</a>
<b>Veszprém Megyei Békéltető Testület</b>	8200 Veszprém, Budapest u. 3.	(88) 814-111 Fax száma: (88) 412-150	Dr. Vasvári Csaba	<a href="mailto:info@bekeltetesveszprem.hu">info@bekeltetesveszprem.hu</a>

<b>Zala Megyei Békéltető Testület</b>	8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.	(92) 550-513 Fax száma: (92) 550-525	Dr. Molnár Sándor	<a href="mailto:zmkik@zmkik.hu">zmkik@zmkik.hu</a> ; <a href="mailto:zmbekelteto@zmkik.hu">zmbekelteto@zmkik.hu</a>
---	---------------------------------------	--	----------------------	--

## VII. rész Cégspecifikus adatkezelés

A fent részletezett alapelvek, célok, jogi rendelkezések figyelembe vételével, az Adatkezelő az alábbiak szerint valósítja meg a konkrét adatkezelését:

### 1. Adatkezelő adatkezelésének jogalapjai:

#### **szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, az adatkezelő jogos érdeke**

A megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről Adatkezelő értesíti az érintettet.

### 2. A kezelt személyes adatok köre és célja:

2.1. Az Adatkezelő szolgáltatásait (óra javítás) igénybe vevő érintettek **nevét, értesítési címét, és telefonszámát** kezeli az Adatkezelő, abból a célból, hogy a szerződéses (adásvételi szerződés, javításra irányuló szerelési vállalkozási szerződés) kötelezettségének eleget tegyen, és a feladata befejezését követően az érintettet értesítse, továbbá számlaadási kötelezettségének eleget tegyen. Az említett személyes adatok kezelésének célja továbbá az is, hogy a tartós jogviszonyból eredő kötelezettségeinek az Adatkezelő eleget tudjon tenni, a garanciális- és jótállási igényt ellenőrizhesse és teljesíthesse a teljesítést követő 6 (hat) hónapon belül.

Adatkezelő a jelen pontban és célból kezelt személyes adatokat elektronikus módon, számítógépen tárolja, a számlaadási kötelezettség céljából kezelt adatokat papír alapon is tárolja.

A személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő ügyvezetése, a legfőbb döntéshozó szerv tagjai férhetnek hozzá. A számlázással kapcsolatban felvett és kezelt adatok kizárólag jogi kötelezettség teljesítése céljából kerülhetnek továbbításra, jelenleg adattovábbítás nem valósul meg.

2.2. Az Adatkezelő személy- és vagyonvédelmi szempontból, jogos érdekből a székhelyén **elektronikus megfigyelőrendszer** működtet. Ennek keretében képet (és hangot) rögzítő **kamerarendszert** (1-4) létesít, amely az 1. számú mellékletben írt területeket figyeli.

A kamerarendszer üzemeltetésének célja: vagyon- és személyvédelem. A rögzített felvételek automatikusan rögzítésre kerülnek, és azok az Adakezelő által fenntartott számítógépre kerülnek mentésre. A felvételek 3 munkanapot követően automatikusan törlésre kerülnek, az újabb felvételek felülírják a régebbieket. Amennyiben vagyon- és személyvédelem szempontjából szükséges, az Adatkezelő a felvételek egyes részeit jogérvényesítés céljából megőrizheti és felhasználhatja.

Adatkezelő a kamerarendszer használatáról jól látható helyen képi figyelemfelhívást is alkalmaz a székhelye területén.

2.3. Az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek és szerződéses kötelezettségeinek teljesítése céljából, jogos érdekből kezeli a **munkavállalói személyes adatait**: név, lakcím, anyja neve, születési név, születési hely és idő, adóazonosító jel, TAJ szám. Ezen adatok kizárólag jogi kötelezettség teljesítése céljából kerülnek rögzítésre, és továbbításra az Adatkezelő könyvelését végző számára.

### 3. Adattovábbítás

Az adatkezelő által kezelt adatok nem kerülnek továbbításra más harmadik személyek (címzettek) számára, kivéve a jelen szabályzatban egyértelműen meghatározott címzetteket (különösen: az Adatfeldolgozót).

#### **4. Az érintett igényei:**

Amennyiben jogszabály megengedi, személyes adatok törlését vagy módosítását, valamint a megadott, adatkezeléshez hozzájárulás visszavonását, egyéb érintetti jogok tényleges gyakorlását az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

- postai úton az Adatkezelő **1073 Budapest, Erzsébet körút 4. félemelet 5. székhelycímére** küldött levéllel,
- e-mail útján a [citizenoraszerviz@gmail.com](mailto:citizenoraszerviz@gmail.com) címre küldött e-mail üzenettel

#### **5. Egyéb adatkezelések**

Amennyiben a szervezet olyan adatkezelést kíván végezni, amely ebben a szabályzatban nem szerepel, előzetesen ezen belső szabályzatát kell megfelelően kiegészíteni, illetve az új adatkezelési célnak megfelelő rész-szabályokat hozzákapcsolni.

A bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik Adatkezelő-t, aki jogszabályban kötelezően előírt esetekben a kért tájékoztatást a kérelmező hatóság számára megadja. Adatkezelő a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

#### **6. Adatfeldolgozó:**

A személyes adatok feldolgozásában (rögzítésében) közreműködhet az Adatkezelő weboldalát biztosító tárhelyszolgáltató, aki azonban a személyes adatokat nem feltétlenül látja. Adafeldolgozó az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló, az Adatkezelő kötelező tevékenységeinek végrehajtása érdekében a könyvelő cég.

#### **7. Cookie (süti) kezelés:**

A [citizenoraszerviz.hu](http://citizenoraszerviz.hu) weboldal látogatása során az érintettek adatainak kezelése nem valósul meg.

1. Számú Melléklet az  
Adatkezelési szabályzat- és Tájékoztató című dokumentációhoz

